Приложение № 1
к приказу № 1576 от 01.09.2026г.

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
ГБУЗ «ГКБ им.М.Е.ЖАДКЕВИЧА ДЗМ»

Мартынов П.А.

«01» 09 2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача
ГБУЗ «ГКБ им.М.Е.ЖАДКЕВИЧА ДЗМ»

Извеков А.А.

«01» 09 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА имени М.Е.ЖАДКЕВИЧА ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», действующим Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени М.Е. Жадкевича Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников, а также порядка расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работникам, принимающим участие в оказании платных услуг.

1.2. Учреждение определяет перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, по согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.

Перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, цены, а также внесение изменений в перечень, изменения цен утверждаются приказом Учреждения.

1.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и

объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

1.4. Учреждение вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

1.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.5. Учреждение может оказывать за плату услуги медицинского сервиса.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по

просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

1.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации исполнителями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Требования к платным медицинским и сервисным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

1.10. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объём медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевых комплексных программ.

1.11. Платные услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством.

1.12. Исполнители, участвующие в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных

препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.13. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

1.14. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные организации здравоохранения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

1.15. Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

1.16. Средства, полученные Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете - «По учету средств, поступающих от оказания платных услуг и от иной приносящей доход деятельности» и расходуются в соответствии планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным в установленном порядке.

1.17. Распределение денежных средств, поступивших от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, осуществляется Учреждением в соответствии с отдельным локальным актом.

1.18. Бухгалтерский учет доходов от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

1.22. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет руководитель Учреждения.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных услуг в Учреждении регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

2.2. Учреждение предоставляет платные услуги клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам. Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.

2.3. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории города Москвы, на основании Перечня платных медицинских услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг, утверждаемого приказом Главного врача Учреждения.

2.4. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимися нерезедентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в форме федерального статистического наблюдения и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации в установленном законом порядке.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.9. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчётность раздельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.

2.10. Регистрация пациентов, обратившихся за платными медицинскими услугами, организация их проведения осуществляется в коммерческом отделе, в регистратуре. Все данные регистратурой передаются в коммерческий отдел.

2.11. Коммерческий отдел осуществляет:

- оформление договоров на медицинские услуги с физическими лицами, страховыми компаниями и юридическими лицами,
- учет внебюджетного контингента, обслуживающего по медицинским годовым программам и с оплатой медицинских услуг по факту их оказания,
- обеспечение координации подразделений Учреждения по оказанию платных медицинских услуг,
- организацию приема врачей-специалистов и проведения инструментальных методов исследования, в свободное от основного приема пациентов по ОМС и дополнительное время работы,
- проведение анкетирования пациентов и персонала Учреждения по вопросам качества медицинской помощи,
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг,
- контроль за оказанием медицинских услуг и оплаты медицинских услуг,
- проведение анализа результатов деятельности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

2.12. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты Учреждения, а также специалисты других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и других организаций, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудового договора.

2.13. Медицинская документация по пациенту ведется в системе КИС ЕМИАС, оформление договоров, счетов и актов выполненных работ ведется в модуле ПМУ КИС ЕМИАС.

2.14. Заключение специалиста лечебного подразделения, заключение диагностических подразделений (отделения функциональной диагностики, ультразвуковой диагностики и рентгеновское, кабинет компьютерной томографии) оформляется в амбулаторной карте (истории болезни) в системе КИС ЕМИАС. По требованию пациента распечатывается, подписывается врачом, может заверяться его личной печатью и заведующим отделением (кабинетом).

2.15. Предоставление медицинских услуг в стационаре по договорам на госпитализацию с физическими и юридическими лицами, в том числе по гарантийным письмам юридическим лицам (страховым компаниям и организациям) осуществляется в следующем порядке:

2.15.1. Плановая госпитализация пациентов в Учреждение по договору на госпитализацию возможна, только после заключения договора, с направлением на госпитализацию от страховой компании (гарантийное письмо) и внесения 100% оплаты с учетом предварительного расчета стоимости предполагаемых услуг.

2.15.2. Оказание медицинских услуг пациентам при госпитализации в Учреждение по договору с юридическими лицами возможно только при наличии письменного направления на медицинские услуги (гарантийное письмо).

2.15.3. После оформления договора или регистрации гарантийного письма от юридических лиц (страховых компаний и организаций) в приемном отделении оформляется история болезни стационарного больного и шифруется как ПМУ.

2.15.4. Заведующие отделениями в стационаре осуществляет систематический контроль за объемом и качеством выполняемых услуг, своевременным внесением в стационарную историю болезни протоколов всех обследований и назначений, кодов лечебных и диагностических процедур в день исполнения.

2.15.5. Лечащие врачи своевременно докладывают в коммерческий отдел о возникновении экстренных ситуаций, необходимости переводов, оперативного лечения, проведении исследований в сторонних организациях. Заведующим отделениями и коммерческому отделу необходимо контролировать дополнительное авансирование при необходимости увеличения объема оказываемых услуг и количества койко-дней от ранее запланированных или согласование дополнительных медицинских услуг с физическими и юридическими лицами (страховыми компаниями и организациями).

2.15.6. Заведующий отделением стационара предоставляет план выписки больных из стационара в коммерческий отдел до 15.00 часов дня, накануне дня выписки.

2.15.7. Заведующий отделением стационара в день выписки больных до 11-00 предоставляет в коммерческий отдел:

- историю болезни стационарного больного,
- сводный лист учета медицинских услуг, подписанный заведующим стационаром и старшей медицинской сестрой стационара.
-выписной эпикриз.

2.15.8 Коммерческий отдел обеспечивает:

- подготовку окончательных калькуляций,
- проверку полноты регистрации платных медицинских услуг,
- возврат истории болезни стационарного больного в стационар для передачи в медицинский архив.

2.15.9 Оплата оказанных медицинских услуг должна быть произведена до выдачи выписного эпикриза (и иных документов, связанных с оказанием медицинских услуг) на руки пациентам по данной госпитализации.

2.15.10 Пациент обязан произвести доплату по выставленному коммерческим отделом счету за проведенную госпитализацию в кассу учреждения до 12.00 в день выписки.

2.15.11 При работе с юридическими лицами, коммерческий отдел в течение 2-х рабочих дней, после поступления истории болезни, готовит акты выполненных услуг, выставляет счета на оплату.

2.15.12. Оплата выставленных счетов юридическими лицами отслеживается коммерческим отделом.

2.16. Планово-экономический отдел совместно с коммерческим отделом разрабатывает тарифы на оказание платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ, конъюнктурой и потребностью рынка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме. Договор заключается главным врачом Учреждения, либо лицом, действующим в его отсутствие либо на основании доверенности, и заверяется печатью Учреждения.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика – юридического лица;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

3.2.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

3.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора.

3.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя.

3.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. срок предоставления платных медицинских услуг;

3.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

3.2.9. подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика, а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

3.2.14. информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.2.15. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, а также информация о медицинских работниках, отвечающих за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации).

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждения), второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в Учреждении в течение пяти лет.

3.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.7. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Учреждения сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

3.8. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) номера телефонов и режим работы;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

3.9. Указанная в пункте 41 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" или в мобильном приложении (при их наличии).

3.10. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

3.11. При заключении договора Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

3.12. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

3.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.14. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

3.15. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

3.16. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

4.2. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденным прейскурантом учреждения по безналичному расчету.

4.3. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу (при наличии) либо учреждения банков.

4.4. При заключении договора дистанционным способом Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.5. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.7. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя Учреждение по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.